



## Les avantages de l'externalisation

- Un télésecrétariat efficace, effectué en votre nom, en toute confidentialité
- Des solutions techniques (CRM et télécom) flexibles qui s'adaptent à vos propres outils
- Des interlocuteurs accueillis avec écoute et professionnalisme
- Une manière simple d'améliorer votre relation client en toute sérénité
- Une qualité constante et disponibilité maximale

Parmi les avantages de l'externalisation, la notion de coût est essentielle, comme le montre le tableau comparatif ci-dessous.



*“ Nous n'avons ni les installations ni le budget nécessaire pour avoir une équipe de trois hôtesses téléphoniques en interne. Avec Ipcontact, nos possibilités sont plus larges et le coût mensuel est moins important qu'avec trois salariées... On y gagne sur toute la ligne. ”*

**Nayah S.**  
PDG d'une PME

