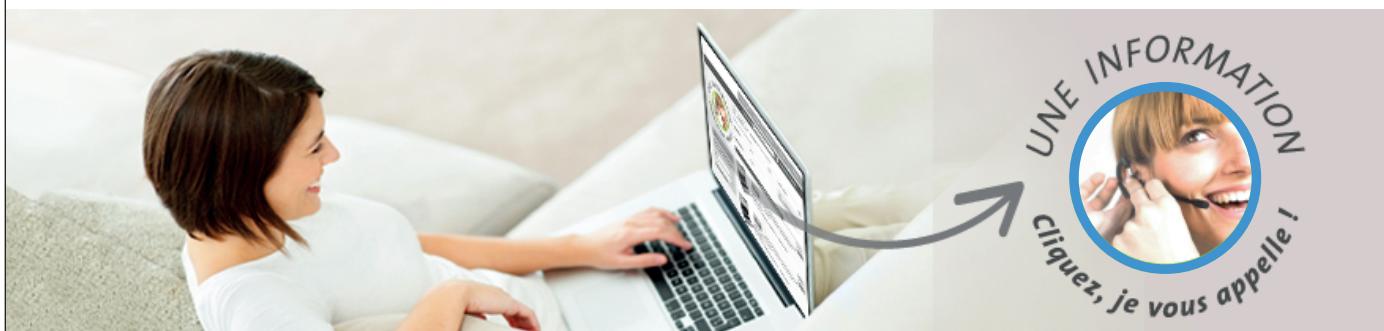


La mise en relation téléphonique instantanée **Callback • Rappel automatique • Web call back**



UN SERVICE À FORTE VALEUR AJOUTÉE POUR ÉTABLIR UN CONTACT DE QUALITÉ AVEC VOS CLIENTS

Fort de constater que **la relation client doit créer de la proximité**, dans un dispositif multicanal le WebCallback est la solution pour répondre aux attentes des clients de plus en plus exigeants.

Avec le callback, vous transformez une relation virtuelle en relation humaine

Grace à l'intégration d'un bouton de rappel, vous dialoguez directement avec vos futurs clients et votre mission d'assistance à la vente devient concrète. En contact direct avec vos interlocuteurs vous créez une relation de confiance et votre relation client s'en trouve améliorée.

Human Callback est la 1^{ère} solution de rappel automatique qui inclue une hôtesse d'accueil externalisée

Ipcontact va plus loin et vous permet d'externaliser le traitement des appels entrants vers une conseillère pour une relation client de qualité et surtout **zéro appel perdu**. Nos équipes spécialisées dans l'accueil téléphonique sont basées uniquement en France et sont hautement qualifiées. Elles s'intègrent parfaitement dans votre organisation : la conquête, la fidélisation et la gestion de vos clients.

Avec le rappel automatique, vous améliorez vos indicateurs de performance

- Conseiller, aider, informer : livraison - ouverture de compte - validation de panier...
- Augmenter le taux de conversion
- Baisser les taux de rebond et d'abandon de panier
- Augmenter la crédibilité du site

Le bouton de rappel automatique peut être installé, très simplement, **sur un site web, sur un PDF, une signature d'email, un PowerPoint...** il suffit d'être connecté à Internet

Mise en place plug & play installé en quelques minutes quelle que soit la technologie que vous utilisez..

